

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

### **Chata pri lese**

Platné od 20. 4. 2026

#### **Článok I – Úvodné ustanovenia**

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia Chata pri lese, ďalej len „Prevádzkovateľ“, a fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len „Host“), ktoré si rezervujú a využívajú ubytovacie služby prostredníctvom webovej stránky [www.chataprilese.sk](http://www.chataprilese.sk), e-mailu alebo telefonicky.

1.2. Host uzatvorením zmluvy o ubytovaní vyjadruje súhlas s týmito VOP.

1.3. Ubytovacie zariadenie Chata pri lese je zaradené do kategórie „ubytovanie v súkromí v objekte“ podľa príslušnej legislatívy Slovenskej republiky.

#### **Článok II – Rezervácia a uzatvorenie zmluvy**

2.1. Rezerváciu je možné vykonať prostredníctvom: rezervačného formulára na webovej stránke, e-mailu, telefonicky.

2.2. Po potvrdení rezervácie zo strany Prevádzkovateľa je rezervácia záväzná.

2.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo požadovať zálohovú platbu vo výške 50 % z celkovej ceny, ktorá musí byť uhradená do 3 pracovných dní od potvrdenia rezervácie. Zvyšná suma sa dopláca pri nástupe na pobyt.

2.4. V prípade neuhradenia zálohy v stanovenej lehote môže byť rezervácia automaticky zrušená.

#### **Článok III – Storno podmienky**

3.1. Host môže rezerváciu zrušiť e-mailom.

3.2. Storno poplatky:

- viac ako 30 dní pred príchodom: bez poplatku (vrátenie celej zálohy),

- 14–30 dní pred príchodom: storno poplatok 50 % zo zálohy,

- menej ako 14 dní pred príchodom: storno poplatok 100 % zo zálohy.

3.3. V mimoriadnych prípadoch (úmrtie, choroba, živelná pohroma a pod.) sa výška storno poplatku posudzuje individuálne.

3.4. V prípade predčasného ukončenia pobytu nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej sumy.

#### **Článok IV – Príchod a odchod**

4.1. Čas príchodu: od 15:00 do 20:00.



## CHATA PRI LESE

Bobrovecká Dolina

4.2. Príchod mimo uvedeného času je možný len po predchádzajúcej dohode s Prevádzkovateľom.

4.3. Čas odchodu: do 10:00 v deň odchodu.

4.4. Skorší príchod alebo neskorší odchod je možný len po dohode s Prevádzkovateľom.

### **Článok V – Pravidlá pobytu**

5.1. Host' je povinný:

- správať sa v súlade s dobrými mravmi a nočným kludom (od 22:00 do 6:00),
- udržiavať čistotu a poriadok v objekte aj jeho okolí počas celého pobytu,
- rešpektovať pravidlá používania zariadenia chaty
- nahlásiť akékoľvek škody spôsobené počas pobytu bez zbytočného odkladu
- dodržiavať a riadiť sa ubytovacím poriadkom

5.2. Zodpovednosť za škody spôsobené na majetku Chaty pri lese nesie Host' v plnej výške.

5.3. Počet osôb uvedených pri rezervácii je záväzný. Každá dodatočná osoba nad rámec dohodnutého počtu, vrátane návštev, musí byť vopred schválená Prevádzkovateľom. Pobyt alebo vstup nenahlásených osôb do objektu nie je povolený. V prípade porušenia tejto povinnosti sa účtuje zmluvná pokuta 100 € za každú nenahlásenú osobu. Zároveň môže byť pobyt ukončený bez nároku na vrátenie ceny pobytu.

5.4. V interiéri chaty platí zákaz fajčenia. Fajčenie je povolené iba vo vyhradených vonkajších priestoroch. V prípade porušenia sa účtuje zmluvná pokuta vo výške 500 €.

5.5. Bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa nie je dovolené organizovať večierky, oslavy či iné spoločenské akcie. Porušenie tejto podmienky môže viesť k predčasnemu ukončeniu pobytu bez nároku na vrátenie peňazí.

5.6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo požadovať vratný depozit vo výške 200 €, ktorý slúži ako zábezpeka proti škodám. Depozit bude vrátený po kontrole stavu chaty v deň odchodu.

5.7. Pobyt so zvieratami v ubytovacom zariadení nie je povolený. V prípade porušenia tejto povinnosti bude Host'ovi účtovaná zmluvná pokuta vo výške 500 €. Zároveň má Prevádzkovateľ právo pobyt okamžite ukončiť bez nároku na vrátenie ceny pobytu.

5.8. Host' berie na vedomie, že ubytovacie zariadenie nezodpovedá za škodu spôsobenú na jeho majetku (napr. strata, odcudzenie alebo poškodenie osobných vecí), ak k nej nedošlo zavinením Prevádzkovateľa.

5.9. Prevádzkovateľ má právo vstúpiť do objektu za účelom kontroly dodržiavania podmienok. V prípade zásahu Prevádzkovateľa môže byť účtovaný poplatok 100 €.

5.10. Maximálny počet motorových vozidiel pri objekte sú 3. Parkovanie je povolené len na vyhradených miestach. Parkovanie väčšieho počtu vozidiel je možné len so súhlasom



## CHATA PRI LESE

Bobrovecká Dolina

Prevádzkovateľa. Je zakázané jazdiť motorovými vozidlami po trávnatých plochách, v areáli objektu a po priľahlých pozemkoch. V prípade porušenia týchto pravidiel je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu 100 € za každé porušenie a zároveň môže požadovať náhradu škody. Porušenie môže viesť k ukončeniu pobytu bez nároku na vrátenie peňazí.

5.11. Porušenie nočného kludu môže byť sankcionované do výšky 200 € podľa závažnosti situácie.

5.12. Porušenia môžu byť dokumentované (foto, video, svedkovia).

5.13. Host' nesmie prenechať objekt tretím osobám.

5.14. Prevádzkovateľ má právo požadovať identifikáciu všetkých osôb.

5.15. V prípade hrubého porušenia pravidiel má Prevádzkovateľ právo okamžite ukončiť pobyt bez nároku na vrátenie ceny. Host' je povinný opustiť objekt do 1 hodiny.

### **Článok VI – Depozit a finančné nároky**

6.1. Prevádzkovateľ má právo započítať z depozitu spôsobené škody, zmluvné pokuty, čistenie objektu a areálu.

6.2. Ak spôsobená škoda presiahne depozit, Host' je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel.

6.3. Všetky pohľadávky sú splatné do 5 dní od výzvy.

6.4. Zmluvná pokuta nevylučuje náhradu škody.

### **Článok VII– Ochrana osobných údajov**

7.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Host'a v súlade s platnou legislatívou (najmä Nariadením GDPR). Údaje sú spracované za účelom realizácie rezervácie a vedenia evidencie ubytovaných hostí podľa zákona o pobyte cudzincov.

### **Článok VIII– Záverečné ustanovenia**

8.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke [www.chataprilese.sk](http://www.chataprilese.sk).

### **Článok IX – Riešenie sporov**

9.1. Všetky spory vzniknuté z týchto VOP alebo v súvislosti s pobytom sa riešia prednostne dohodou.

9.2. V prípade, že sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, bude riešený v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, príslušným súdom podľa sídla Prevádzkovateľa.

### **Článok X – Odstúpenie od zmluvy zo strany prevádzkovateľa**

10.1. Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní v prípade, že:



## CHATA PRI LESE

Bobrovecká Dolina

- Klient poruší zmluvné podmienky alebo ubytovací poriadok,
- Klient nezaplatí požadovanú zálohu v stanovenom termíne,
- Nastanú mimoriadne okolnosti znemožňujúce poskytnutie ubytovania (napr. porucha, havária, vyššia moc).

10.2. V takomto prípade bude Klientovi vrátená celá zaplatená suma, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

### **Článok XI – Vyššia moc**

11.1. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť (napr. živelné pohromy, výpadky energií, pandemické obmedzenia, vojnový stav a pod.).

11.2. V prípade vyššej moci majú strany právo dohodnúť sa na náhradnom termíne pobytu alebo vrátení zaplatených súm podľa konkrétnej situácie.

### **Článok XII– Nedostavenie sa na pobyt**

12.1. V prípade, že sa Host' nedostaví na pobyt v deň nástupu bez predchádzajúceho oznámenia, ubytovanie bude automaticky zrušené nasledujúci deň a nárok na vrátenie platby nevzniká.

Prevádzkovateľ: Ing. Lucia Rajniaková Urbanovská

Adresa: Zemianska 795/16, 031 04 Liptovský Mikuláš

Webová stránka: [www.chataprilese.sk](http://www.chataprilese.sk)

E-mail: [info@chataprilese.sk](mailto:info@chataprilese.sk)

Telefón: 0911 433 338